

Encontrando a Solução

Técnicas para a solução criativa de problemas

As ferramentas e técnicas para encontrar as melhores soluções para problemas ou na realização de inovações nos métodos de trabalho. **Encontrando a Solução** é um curso totalmente prático. Mediante exercícios e estudos de casos, os participantes aprenderão ferramentas específicas para a solução criativa de problemas complexos, redução de desperdícios e melhoria da qualidade e produtividade.

OBJETIVOS

Aprender e dominar as técnicas para encontrar e implementar soluções criativas em seis passos:

- **Definição do Problema:** como focar o verdadeiro problema e estabelecer prioridades e objetivos.
- **Análise do Problema:** técnicas e ferramentas para identificação das causas do problema.
- **Geração de Idéias:** aplicação das ferramentas de criatividade para geração de soluções criativas e úteis.
- **Tomada de Decisão:** como apresentar suas ideias, obter sua aceitação e assegurar a melhor decisão possível.
- **Implementação:** como assegurar que as soluções sejam efetivamente implementadas.
- **Controle:** como monitorar as mudanças, avaliar os resultados e tomar ações corretivas.

PROGRAMA

1. O processo de Solução Criativa de Problemas: o que é e porque, como e quando usá-lo.
2. As cinco etapas do processo de Solução Criativa de Problemas.
3. O que é um problema e a importância de sua correta definição.
4. Técnicas para a correta definição de problemas.
5. Técnicas e ferramentas para identificação e priorização das causas do problema.
6. Criando soluções inovadoras: técnicas e ferramentas para a geração de soluções criativas e práticas.
7. Como comparar e escolher as melhores soluções: pesando riscos, benefícios e custos.
8. Estratégias para apresentação das soluções: como chegar ao sim.
9. Implementação: como transformar as ideias inovadoras em ações práticas e resultados sustentáveis.
10. Gerenciamento da mudança: medições e ações preventivas e corretivas para assegurar o sucesso e sustentação das mudanças.
11. A organização e liderança de equipes para a solução criativa de problemas

CARGA HORÁRIA

O curso tem a duração de 16 horas, mas pode ser ajustado às necessidades de sua organização e realizado no local e ocasião de sua escolha.

INSTRUTOR

Jairo Siqueira

Engenheiro, com mais de 30 anos de vivência empresarial em cargos executivos na USIMINAS, Vale, Sul América Seguros e Instituto Brasileiro da Qualidade Nuclear, e como consultor em gestão estratégica, gestão e melhoria da qualidade e inovação de processos empresariais. Atuando como consultor desde 1993, tem liderado importantes projetos de desenvolvimento organizacional em setores diversos como alimentos, energia, logística, metal-mecânica, mineração, petróleo, saúde e seguros.

Estes projetos incluem organizações como a ANVISA, Agência Nacional de Petróleo, Eletronuclear, ECT, Embratel, Furnas, Hospital Samaritano (Rio), INB – Indústrias Nucleares do Brasil, Ministério da Saúde, Ministério da Justiça, Ministério do Planejamento, Perdigão, Sul América Seguros e Kreditanstalt für Wiederaufbau - KfW.

Desenvolvimento de metodologias e treinamentos em Planejamento Estratégico, Gestão de Mudanças, Gestão da Qualidade, Gestão e Melhoria de Processos, Criatividade e Negociação. Certified Six Sigma Champion pelo Juran Institute e Quality Lead Assessor.

SERVIÇOS DE CONSULTORIA

Nossos serviços de treinamento e consultoria formam um conjunto coerente de técnicas e ferramentas gerenciais destinadas a ajudar os dirigentes a:

- Diagnosticar e identificar as oportunidades de melhoria de resultados.
- Formular, implementar e monitorar suas estratégias para fortalecimento da competitividade e rentabilidade.
- Desenvolver as competências internas essenciais para a realização de seus objetivos estratégicos.

A nossa estratégia se fundamenta no **Modelo de Capacitação Assistida**, que combina o aprendizado em sala de aula com sua aplicação imediata na solução de problemas reais da empresa, sob a orientação de consultores experientes. Este modelo, resumido no ciclo **Aprende, Aplica e Multiplica**, visa formar um grupo de pessoas altamente qualificadas no uso das técnicas de **Solução Criativa de Problemas** e motivados multiplicadores das ferramentas de melhoria de qualidade e produtividade e de redução de custos.



Com sua forte ênfase na ação imediata, este modelo assegura o retorno dos investimentos em capacitação sob a forma de aumento de produtividade e redução de custos.

CONTATOS

Jairo Siqueira

E-mail: siqueira.jairo@gmail.com

Skype: jairo_siqueira

<http://CriatividadeAplicada.com>